

## CHARGE(E) D'AFFAIRES - INGENIEUR GARANTIE

---

CDI Temps plein

Aujourd'hui nous sommes à la recherche de notre futur Chargé d'Affaires. Rattaché à la Direction des Projets, vous êtes responsable du suivi de vos projets pendant la période de garantie depuis la réception de l'installation par le client jusqu'à la fin de la période de garantie.

### A cet effet, vos principales missions seront :

- La gestion quotidienne, opérationnelle et contractuelle des appels en garantie des contrats en cours
- Le suivi et la gestion des budgets de réserve de garantie
- Le suivi « à distance » ou « sur site » du fonctionnement et des garanties techniques de nos installations
- La conduite d'inspections régulières de nos installations pour la vérification et le contrôle des performances techniques de nos installations et de la bonne application des recommandations de nos manuels de maintenance et d'exploitation)
- L'établissement des rapports d'expertise et de préconisations techniques
- La recherche lors d'un appel en garantie
- L'établissement et gestion des plans d'actions pour le suivi des interventions sites
- La planification des interventions suivant les contraintes de nos intervenants et celles liées à l'exploitation du site
- L'établissement et gestion des demandes d'achats relatives aux besoins en garantie
- La gestion et le suivi contractuel des sous-traitants intervenant au titre de la garantie
- La représentation de l'entreprise et garantie de la satisfaction client
- La gestion et la maîtrise des négociations des avenants et réclamations clients/fournisseurs,
- La capitalisation du retour d'expérience « site » en période de garantie dans le cadre de la gestion de qualité de l'entreprise

### Profil

- Ingénieur idéalement doté d'une première expérience de gestion de projets, de réalisation de travaux et/ou Responsable site d'exploitation ou/de maintenance de site industriel
- Connaissances en électrotechnique/électricité et/ou mécanique
- Goût pour le travail de terrain/site
- Appétence pour la gestion contractuelle
- Anticipation, autonomie et rigueur sont autant d'atouts qui vous permettront de réussir sur ce poste
- Anglais courant, pratique de l'allemand est un plus
- Déplacements réguliers de courte durée à prévoir dans un cadre international

### Avantages :

- Télétravail 2j./semaine
- Tickets restaurant
- Mutuelle
- Participation / intéressement

### Pour postuler :

Lettre de motivation (non obligatoire) et CV à envoyer par mail à [recruitment@lab.fr](mailto:recruitment@lab.fr)